

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

FPG Sp. z o.o.

1. Postanowienia Ogólne

- a. Ogólne Warunki Sprzedaży – zwane dalej OWS - mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych przez FPG Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Plac Czerwca 1976 nr 2
- b. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i dostaw zawieranych ze Sprzedającym i określają wzajemne relacje pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, chyba że, strony wyraźnie postanowiły inaczej. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży lub świadczenia usług wyłącza stosowanie niniejszych OWS, ale tylko w zakresie który jest uregulowany w w/w umowie odmiennie.
- c. Definicje stosowane w OWS :
 - OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży
 - Sprzedający – FPG Sp. z o.o.
 - Kupujący – podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (Kontrahent)
 - Towar – wyroby stalowe sprzedawane przez FPG Sp. z o.o.
 - Usługa – wszelkie usługi świadczone na rzecz Kupującego przez Sprzedającego w związku z zawartą umową
 - Umowa – porozumienie pomiędzy Sprzedającym a Kupującym regulujące warunki współpracy w zakresie zakupu i dostawy Towaru, w szczególności ilość i rodzaj materiału, jego cenę, termin obowiązywania ceny, miejsce i termin dostawy oraz termin płatności. W przypadku braku pisemnej umowy jej funkcję pełni Zamówienie.
 - Atest handlowy – jest to atest Sprzedającego wystawiony na podstawie danych z atestu wytwórcy posiadanego przez Sprzedającego w pełnej z nim zgodności. Atest handlowy nie zawiera danych wytwórcy sprzedawanych towarów, które stanowią tajemnicę Sprzedającego .
- d. OWS są udostępnione w siedzibie firmy Sprzedającego, Działach Handlowych, Magazynie jak i na stronie internetowej www.fpg.com.pl
- e. Jeśli Kupujący jest w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, to jednokrotne przyjęcie przez Kupującego OWS jest uznane jako ich akceptacja przy wszystkich pozostałych zamówieniach i umowach sprzedaży zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści lub ich odwołania.

2. Zawarcie Umów

- a. Przedmiotem sprzedaży są wyroby stalowe, usługi oraz wszelkie inne materiały i towary zgodne z zakresem działalności Sprzedającego
- b. Złożenie zamówienia przez Kupującego następuje w formie pisemnej (elektronicznej) i jest to jeden z warunków koniecznych do zawarcia umowy sprzedaży.
- c. Zamówienie musi określać rodzaj materiału, ilość, dokładne wymiary, oczekiwany termin dostawy, warunki dostawy i płatności

- d. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie pisemnego potwierdzenia zamówienia przez osobę odpowiedzialną za w/w zamówienie ze strony Sprzedającego – tylko na wyraźną prośbę Kupującego.
- e. W przypadku zamówień złożonych telefonicznie, dopuszcza się sytuację, w której do zawarcia umowy dochodzi w chwili przystąpienia przez Sprzedającego do realizacji zamówienia złożonego telefonicznie – na zasadach zawartych w OWS.

3. Towar

- a. Przy cięciu na wymiar zostaną zachowane następujące tolerancje:
 - wyroby hutnicze do przekroju do 300mm – tolerancja cięcia -0/+5mm
 - wyroby hutnicze przekroju powyżej 300mm – tolerancja -0/+10mm
 - blachy docinane na wymiar 0 do +15mm
- b. Jeżeli Kupujący wymaga większej dokładności cięcia aniżeli cięcie z tolerancjami Sprzedającego – Sprzedający musi pisemnie potwierdzić akceptację takiego zamówienia.
- c. Sprzedający nie zapewnia przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedającego są grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.
- d. Produkty odpowiadają obowiązującym specyfikacjom i normom.
- e. Sprzedający zapewnia atesty handlowe na zamówione towary i wysyła je na wyraźne życzenie Kupującego. Sprzedający nie wysyła atestów na towary, które nie były zakupione u Sprzedającego.

4. Ceny

- a. Wszystkie ceny ustalone między stronami są cenami netto, chyba że wyraźnie wskazano iż są to ceny brutto.
- b. Wszystkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. pakowanie, cięcie, foliowanie, przeładunek i inne opłaty oraz podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
- c. Koszt załadunku towaru spoczywa na Sprzedającym, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
- d. udzielone przez Sprzedającego rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie i są skutecznie udzielone tylko wtedy, gdy ich treść jest jasna i nie budzi wątpliwości.
- e. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy, ale przed jej wykonaniem przez Sprzedającego wystąpią okoliczności niezależne od Sprzedającego, uzasadniające podwyższenie ceny towaru takie jak np.: nagła podwyżka cen, wprowadzenie dodatkowych opłat celnych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedający ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.

- f. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru oraz świadczenia usług w terminie wskazanym w fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
- g. Kupujący może dokonać potrącenia swojej wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedającego tylko za pisemną zgodą Sprzedającego.

5. Atesty Handlowe

- a. Atest Handlowy, zwany dalej Atestem Handlowym Sprzedającego, to atest Sprzedającego wystawiony na podstawie danych posiadanych przez Sprzedającego, a objętych atestem wytwórcy i w pełni z nim zgodny. Atest Handlowy Sprzedającego nie zawiera danych wytwórcy sprzedawanych towarów, które to dane stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego.
- b. Sprzedający na żądanie Kupującego może dodatkowo zaświadczyć na Ateście Handlowym o jego zgodności z atestem wytwórcy.
- c. Sprzedający wydaje wyłącznie Atesty Handlowe Sprzedającego i tym samym Kupujący nie może żądać wydania innego atestu niż Atest Handlowy Sprzedającego.

6. Dostawa

- a. Termin dostawy jest uzgadniany wspólnie pomiędzy Kupującym i Sprzedającym i taki może być potwierdzony przez Sprzedającego.
- b. W przypadku odbioru towaru przez Kupującego własnym transportem, odbiór powinien nastąpić w ustalonym terminie. Jeśli Kupujący nie może odebrać towaru w ustalonym wcześniej terminie to powinien niezwłocznie ustalić ze Sprzedającym nowy termin odbioru Towaru. Nieodebranie towaru w podanym terminie upoważnia Sprzedającego do naliczania kosztów składowania w wysokości 1,5% wartości dostawy za każdy dzień zwłoki. Każdy odbiór częściowy powinien stanowić odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowany przez Sprzedającego
- c. Opóźnienie Sprzedającego z dostawą towaru nieprzekraczające 14 dni nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
- d. Sprzedający wolny jest od wszelkiej odpowiedzialności związanej z nieterminowym wydaniem towaru, gdy przyczyną tego jest: opóźniona dostawa towaru od producenta, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidziane zakłócenia w pracy Sprzedającego.
- e. Odstąpienie Kupującego od odbioru zamówionego towaru, po akceptacji przez Sprzedającego, nastąpić może jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Sprzedającego w tym zakresie. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo za zgodą Sprzedającego, Kupujący może zostać zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.
- f. Jeżeli Kupujący dopuszcza się zwłoki z zapłatą za dostarczony mu towar, Sprzedający może powstrzymać się z realizacją kolejnych zamówień do tego Kupującego do czasu dokonania przez niego stosownych płatności.
- g. Towary sprzedawane wg wagi będą ważone z dokładnością +/-10kg.
- h. Sprzedający ma prawo dostarczyć ilość zamówionego towaru z tolerancją +/-10%. W takim przypadku Kupujący ma obowiązek towar przyjąć i zapłacić za niego według ilości i z terminem, wskazanych na fakturze.

- i. Ryzyko dostawy towaru przechodzi na Kupującego w chwili przekazania go osobie upoważnionej do odbioru towaru przez Kupującego, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi. Za prawidłowe załadowanie towaru z magazynu Sprzedającego na samochód, w przypadku dostawy realizowanej środkami transportu Kupującego, ponosi odpowiedzialność Kupujący.

7. Zastrzeżenie własności

- a. wszystkie dostarczone towary pozostają własnością Sprzedającego do chwili zapłaty przez Kupującego wszystkich należności. W przypadku przetworzenia rzeczy, strony stają się współwłaścicielami całości.
- b. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi za Sprzedającego na Kupującego z chwilą załadowania towaru w magazynie Sprzedającego na samochód Kupującego bądź przewoźnika świadczącego Kupującemu usługę transportową. Jeśli Sprzedający świadczy Kupującemu usługę transportową, ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia.

8. Warunki płatności, Płatność

- a. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za towar zgodnie z terminem płatności wskazanym na fakturze. Data zapłaty jest datą wpływu środków pieniężnych na rachunek Sprzedającego.
- b. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części za wydany towar, zapłaci on Sprzedającemu odsetki ustawowe za nieterminowe płatności.
- c. Sprzedający ma prawo skompensować należność za wysłaną dostawę z wierzytelnością Kupującego.
- d. Kupujący nie ma prawa potrącania swoich wierzytelności, w tym również wierzytelności nabytych od osób trzecich względem Sprzedającego, z wierzytelnościami Sprzedającego wobec Kupującego, chyba, że Sprzedający wyrazi na to pisemną zgodę.
- e. W przypadku, gdy Sprzedający udzielił Kupującemu tzw. kredytu kupieckiego (płatność z odroczonym terminem zapłaty) i sytuacja finansowa Kupującego ulegnie pogorszeniu, Sprzedający może go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie. Ocena sytuacji finansowej Kupującego jest w całości po stronie Sprzedającego.
- f. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za wydany towar.
- g. W przypadku zakupu materiału na przedpłatę zamówienie zostanie skierowane do przygotowania po uznaniu rachunku Sprzedającego.
- h. W sprawach nie uregulowanych powyższymi postanowieniami OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 12 czerwca 2003 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. 2003r. Nr 139 poz. 1323).

9. Odpowiedzialność cywilna za wady fizyczne / Reklamacje

- a. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, natychmiast po jego odbiorze.

- b. Kupujący zobowiązany jest przy odbiorze towaru dokonać weryfikacji zgodności ilości wydanego towaru z zamówieniem oraz zbadać, czy towar nie jest uszkodzony w sposób mechaniczny, w tym w szczególności czy nie ma na nim rys, pęknięć, ubytków. Wszelkie wady polegające na niezgodności ilości towaru z zamówieniem oraz uszkodzenie mechaniczne Kupujący zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie po dokonaniu rozładunku towaru, tj. w chwili potwierdzenia odbioru towaru na dokumencie WZ.
- c. Zgłaszanie reklamacji jakościowych musi nastąpić niezwłocznie po odkryciu wady przez Kupującego - w formie pisemnej (z potwierdzeniem otrzymania reklamacji przez Sprzedającego) – pod rygorem nieuznania, ewentualnych wad jakościowych towaru.
- d. Sprzedający nie rozpatruje reklamacji jakościowych. Reklamacje jakościowe przekazywane są bezpośrednio do producenta materiału i to on decyduje o przyjęciu bądź odrzuceniu reklamacji.
- e. Sprzedający rozpatrzy reklamację ilościową w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia.
- f. Na wezwanie Sprzedającego, Kupujący na swój koszt dostarczy reklamowany materiał do wskazanego magazynu Sprzedającego wraz ze wszystkimi dokumentami potwierdzającymi zakup.
- g. Sprzedający może zlecić przeprowadzenie ekspertyzy technicznej w celu stwierdzenia istnienia wady. W takim przypadku rozpatrzenie reklamacji nastąpi po otrzymaniu ekspertyzy.
- h. Sprzedający po uzyskaniu kompletu dokumentów przekaże sprawę do rozpatrzenia Producentowi.
- i. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedający zobowiązuje się wg własnego uznania wymienić zakupiony towar na wolny od wad lub usunąć wadę. W takich przypadkach wymiana towaru nastąpi niezwłocznie, o ile towar wolny od wad dostępny jest w magazynie Sprzedającego. W przeciwnym razie wymiana zostanie dokonana uwzględniając czas procesu technologicznego niezbędnego dla wytworzenia zamiennego towaru. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedającego dodatkowych wydatków, Sprzedający ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.
- j. W przypadku nieuznania reklamacji Kupujący pokryje koszty transportu oraz dodatkowych ekspertyz jakie poniósł Sprzedający w związku z reklamacją.
- k. Sprzedający zastrzega sobie prawo nierozpatrywania reklamacji jeśli stopień przetwarzania uniemożliwia jednoznaczną identyfikację materiału.
- l. Roszczenia Stron dotyczące zwrotu kosztów transportu oraz dodatkowych ekspertyz i innych kosztów związanych z reklamowaniem Towaru muszą być przedstawione pisemnie wraz z dowodami ich poniesienia.
- m. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego ogranicza się do wartości sprzedanego materiału.
- n. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi w przypadku gdy:
 - Kupujący przetworzył towar;
 - wady towaru powstały w trakcie transportu z magazynu Sprzedającego do miejsca odbioru towaru przez Kupującego;
 - wady towaru powstały w trakcie jego rozładunku;
 - Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedającego

- o. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności za wady towaru, gdy są one spowodowane nienależytym jego wykonaniem przez producenta. Strony wyłączają w tym zakresie również odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi.

10. Inne

- a. W przypadku zaistnienia siły wyższej, wykonanie obowiązków przez każdą ze Stron ulega zawieszeniu przez okres jej trwania.
- b. Przez Siłę Wyższą Strony rozumieją wszelkie okoliczności, na które strony nie mają wpływu i nie mogą być przewidziane a zwłaszcza: strajk, powódź, pożar, powstanie zbrojne, eksplozja, trzęsienie ziemi, rozruchy.
- c. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
- d. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży umieszczone na stronie www.fpg.com.pl są ważne do odwołania.
- e. Firma FPG Sp. z o.o., będąca administratorem danych osobowych, przetwarza dane osobowe w celu realizacji umów oraz wszystkich czynności związanych z działalnością w zakresie dystrybucji wyrobów hutniczych, włączając działalność związaną z transportem wyrobów hutniczych. Wszelkie pytania, zastrzeżenia lub roszczenia prosimy kierować na adres: info@fpg.com.pl.